

# EXIGI, CONTROLA, DENUNCIA

“Para construir  
la nueva escuela  
pública paraguaya”



**NO A LA  
CORRUPCIÓN**

# Guía para el control de útiles escolares y complemento nutricional

**Pasos básicos para exigir los derechos, controlar su cumplimiento y denunciar los hechos de corrupción.**

[www.costosocial.org.py](http://www.costosocial.org.py)

## El acceso a la educación con calidad



### Canasta básica de útiles escolares

La entrega de la Canasta básica de útiles escolares a niños y niñas de escasos recursos es un compromiso del Estado paraguayo establecido en la Constitución Nacional (Arts. 75 y 76) y en la Ley General de Educación (Art. 32), por lo tanto es un derecho.

El Ministerio de Educación entrega un conjunto de útiles escolares básicos necesarios para estudiantes de bajos recursos, que son fabricados por empresas privadas y adquiridas a través de contrataciones públicas.

**¿Quiénes se benefician con la entrega de la Canasta básica de útiles escolares?**

Estudiantes de Educación Inicial, Educación Escolar Básica (1er, 2do y 3er. Ciclo), Educación Media y Educación Permanente de todas las escuelas públicas y las privadas subvencionadas que cumplen una función social.



### Merienda escolar

La merienda escolar para niños y niñas de escasos recursos es un compromiso del Estado paraguayo establecido en la Constitución Nacional (Arts. 75 y 76), en la Ley General de Educación (Art. 32) y en la Ley de Complemento Nutricional (Ley 1443/99), por lo tanto es un derecho.

Esta iniciativa consiste en la distribución alimentos básicos a estudiantes de escasos recursos para apoyar el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

**Los responsables de distribuir el vaso de leche son:**

- El Ministerio de Educación y Cultura en Asunción.
- Las Gobernaciones en los Departamentos del país.

**¿Quiénes se benefician con la entrega de la Merienda escolar?**

Niños y niñas de escuelas públicas del 1er y 2do ciclo de la Educación Escolar Básica. La Secretaría de Educación de cada Gobernación, elabora la lista de instituciones beneficiarias, teniendo en cuenta su presupuesto y las necesidades de cada escuela.

En Asunción, los/as estudiantes del 1er y 2do. ciclo de la EEB de todas las escuelas públicas y algunas escuelas privadas subvencionadas que cumplen una función social, son beneficiarias.

Asunción, Paraguay / 2010

## Paso 1

### “EXIGI conociendo tus derechos”

Según la Constitución Nacional, la Educación Escolar Básica (1º al 9º grado) es obligatoria y gratuita. Todas las personas tienen derecho a la educación integral y permanente, y el Estado es el responsable de promover programas de complemento nutricional (vaso de leche) y entrega de útiles escolares para alumnos de escasos recursos.

**Es importante conocer los derechos, porque sólo conociéndolos se puede reclamarlos.**

**¿Dónde se consigue información sobre la entrega de útiles escolares y Merienda escolar?**

Es un derecho de todos los ciudadanos y ciudadanas acceder a información relacionada con programas del gobierno que utiliza dinero público. Las Secretarías de Educación de cada Gobernación tienen la obligación de proveer la lista de beneficiarios del Complemento Nutricional a cualquier ciudadano/a que la solicite. Así también, las Coordinaciones Departamentales y Supervisiones Zonales del MEC tienen la misma obligación con respecto a las instituciones beneficiarias de la canasta básica de útiles escolares.

## ¿Qué debe contener una Canasta básica de útiles escolares?

A continuación se detallan los útiles escolares y en qué cantidad deben ser entregados a los niños y niñas y jóvenes, según el nivel educativo.

### Educación Inicial

| Materiales para Preescolar                 | Cantidad           |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Témperas de colores (Rojo, Amarillo, Azul) | 1 envase por color |
| Plasticola o pegamento blanco              | 1 envase           |
| Tijerita                                   | 1 unidad           |
| Pincel para témpera Nº 8                   | 2 unidades         |
| Pincel para témpera Nº 14                  | 2 unidades         |
| Marcadores gruesos                         | 2 cajas            |
| Pintura a dedo                             | 1 caja             |
| Carpetas archivadoras plastificadas        | 2 unidades         |
| Hojas blancas tamaño oficio                | 100 unidades       |
| Crayolas gruesas cortas                    | 1 caja             |

Material elaborado por el



## Paso 2

### “CONTROLÁ el cumplimiento de tus derechos”

Se destinan importantes sumas de dinero al sector educativo, pero ante la falta de control por parte de la sociedad, dichas sumas muchas veces no llegan a cumplir con sus fines.

**¿Qué se debe controlar en la entrega de la Canasta básica de útiles escolares y Merienda escolar?**

En este paso se debe controlar el proceso de distribución, los tiempos de entrega, el contenido, la cantidad y calidad de los útiles escolares y de la Merienda escolar.

### Educación Escolar Básica

#### Primer ciclo (1ro, 2do y 3er grado)

| Materiales para 1er ciclo           | Cantidad   |
|-------------------------------------|------------|
| Cuaderno de 48 hojas doble raya     | 4 unidades |
| Lápices de papel                    | 5 unidades |
| Lápices de colores                  | 1 caja     |
| Borradores                          | 2 unidades |
| Regla liviana de madera reforestada | 1 unidad   |
| Sacapuntas de metal                 | 1 unidad   |
| Tijera                              | 1 unidad   |

#### Segundo ciclo (4to, 5to y 6to grado)

| Materiales para 2do ciclo           | Cantidad   |
|-------------------------------------|------------|
| Cuaderno de 48 hojas de una raya    | 4 unidades |
| Lápices de papel                    | 6 unidades |
| Lápices de colores                  | 1 caja     |
| Borradores                          | 2 unidades |
| Regla liviana de madera reforestada | 1 unidad   |
| Sacapuntas de metal                 | 2 unidades |
| Bolígrafo negro                     | 2 unidades |
| Bolígrafo azul                      | 2 unidades |

Programa “Costo Social de la Corrupción”

Con el apoyo de







### Educación Escolar Básica

Tercer ciclo (7mo, 8vo y 9no grado)

| Materiales para 3er ciclo                      | Cantidad          |
|------------------------------------------------|-------------------|
| Cuaderno universitario - 96 hojas de una raya  | 2 unidades        |
| Cuaderno universitario - 96 hojas cuadrículado | 1 unidad          |
| Lápices de papel                               | 2 unidades        |
| Borrador                                       | 1 unidad          |
| Sets de reglas geométricas                     | 1 set de 4 piezas |
| Sacapuntas de metal                            | 1 unidad          |
| Bolígrafo negro                                | 2 unidades        |
| Bolígrafo azul                                 | 2 unidades        |
| Carpeta archivadora N° 2 de dibujo             | 1 unidad          |
| Hojas centimetradas N° 2                       | 20 unidades       |
| Calculadora científica                         | 1 unidad          |

### Educación Media (1ro, 2do y 3er curso)

| Materiales Educación Media                    | Cantidad          |
|-----------------------------------------------|-------------------|
| Cuaderno universitario - 96 hojas de una raya | 2 unidades        |
| Calculadora científica                        | 1 unidad          |
| Lápiz de papel                                | 1 unidad          |
| Bolígrafo                                     | 1 unidad          |
| Borrador                                      | 1 unidad          |
| Tabla periódica                               | 1 unidad          |
| Kits de reglas geométricas                    | 1 kit de 4 piezas |

### Educación Permanente

| Materiales Educación Permanente                | Cantidad |
|------------------------------------------------|----------|
| Cuaderno universitario - 150 hojas de una raya | 1 unidad |
| Cuaderno sin rayas de 20 hojas                 | 1 unidad |
| Bolígrafo                                      | 1 unidad |
| Regla centimetrada                             | 1 unidad |
| Lápiz de papel                                 | 1 unidad |
| Sacapuntas de metal                            | 1 unidad |
| Borrador                                       | 1 unidad |
| Diccionario                                    | 1 unidad |
| Guaraní-Castellano / Castellano-Guaraní        |          |
| Calculadora científica                         | 1 unidad |

Los datos de cantidades de útiles, las descripciones y fotografías corresponden a las adjudicaciones realizadas en los llamados a Licitación Pública Nacional N° 01/2010 y N° 02/2010 del Ministerio de Educación y se aplican exclusivamente a la entrega de útiles a inicio del año lectivo 2010 por parte del MEC.

## Descripción gráfica de los útiles escolares

**N° 1 Material Descripción**

**Témperas de colores**  
- Preescolar



**Material**  
Consistencia pastosa. Composición totalmente atóxica. Soluble en agua con pigmentos que permitan colores limpios y vivaces.

**Características**  
Lavable de piel y tejido. Antialérgico.

**Presentación**  
Cada color en envases individuales (Azul, Rojo, Amarillo).

**Tamaño**  
Cada envase de 250 ml.

**N° 2 Material Descripción**

**Plasticola o pegamento blanco.**  
- Preescolar



**Material**  
Vinílico emulsionado.

**Características**  
Pegado fácil. Secado rápido. No tóxico.

**Presentación**  
Con pico aplicador.

**Tamaño**  
250 ml.

**N° 3 Material Descripción**

**Tijerita**  
- Preescolar  
- 1er ciclo



**Material**  
Cuchilla de acero inoxidable.

**Características**  
Punta redondeada. Anillos revestidos de material plástico.

**Presentación**  
En estuche.

**Tamaño**  
Entre 12 a 13 cm.

**N° 4 Material Descripción**

**Pinceles para pintura con témpera**  
- Preescolar



**Material**  
Mango de madera liviana barnizada.

**Características**  
Cerdas duras. Chatos. N° 8 y 14.

**Presentación**  
Individual.

**Tamaño**  
Entre 24 y 26 cm. de largo.

**N° 5 Material Descripción**

**Marcadores Gruesos**  
- Preescolar



**Material**  
Tinta no tóxica a base de agua.

**Características**  
Punta redondeada gruesa. Tapa ventilada.

**Presentación**  
Caja de 6 unidades. Colores vivos e intensos. (Azul, Rojo, Amarillo, Verde, Marrón, Negro).

**Tamaño**  
Entre 12 a 14 cm. de largo.

**N° 6 Material Descripción**

**Pintura a dedo**  
- Preescolar



**Material**  
Consistencia cremosa. Composición totalmente atóxica. Solubles en agua con pigmentos que permiten colores limpios y vivaces.

**Características**  
Lavable de piel y tejido. Antialérgico.

**Presentación**  
Caja de 6 colores vivos (Azul, Rojo, Amarillo, Verde, Blanco, Negro).

**Tamaño**  
A partir de 25 ml. cada uno.

**N° 7 Material Descripción**

**Carpeta archivadora plastificada**  
- Preescolar



**Material**  
Tapa cartón duplex plastificada. Fondo gris claro.

**Características**  
Plastificado exterior. Engrampadora: Una de las partes de metal forrado con plástico, pegada y asegurada y la otra parte de la engrampadora de material plástico con gulas móviles.

**Presentación**  
Individual.

**Tamaño**  
Oficio.

**N° 8 Material Descripción**

**Hojas blancas**  
- Preescolar

**Cantidad** 100 und.

**Tamaño** Oficio.

**N° 9 Material Descripción**

**Sacapuntas de metal**  
- 1er, 2do, 3er ciclo  
- E. Permanente



**Características**  
De metal. lamina de acero inoxidable, de un agujero, sin colector.

**N° 10 Material Descripción**

**Crayolas gruesas cortas**  
- Preescolar



**Material**  
De cera de alta calidad.

**Características**  
Que no manchen ni se despiden. No tóxico.

**Presentación**  
Caja de 12 colores vivos intensos.

**Tamaño**  
Cortas. Diámetro entre 1 y 1,5 cm y largo entre 7,5 a 9 cm.

**N° 11 Material Descripción**

**Cuaderno - 48 hojas doble raya**  
- 1er ciclo



**Características**  
Tapa dura. Plastificado. Impreso a 4 colores. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: cuadernillo cosido con alambre o presilla con redoblado y refuerzo.

**Tamaño**  
16 x 21,3 cm.

**N° 12 Material Descripción**

**Lápiz de papel**  
- 1er ciclo  
- E. Media  
- E. Permanente



**Material**  
Hecho en madera, mina resistente y encolada a la madera. Material cerámico. Grafito. Atóxica.

**Características**  
Resistente en las puntas al presionar y al hacer la punta.

**N° 13 Material Descripción**

**Lápices de colores largos**  
- 1er ciclo



**Material**  
Hecho en madera.

**Características**  
Envasados en caja de cartón. No acuarizable. Atóxico. Mina resistente, encolada a la madera, pigmentada y de trazo limpio.

**Presentación**  
Caja de 12 unidades o colores.

**Tamaño**  
Entre 16 y 18 cm. de largo.



| N° 14 | Material                                                                         | Descripción                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Borrador</b>                                                                  | <b>Material</b><br>De vinílico color blanco.<br>No deja rastros de borrado. |
|       | - 1er, 2do, 3er ciclo                                                            | <b>Características</b><br>Sin olor. Resistente al desgaste.                 |
|       | - E. Media                                                                       | <b>Forma</b><br>Rectangular                                                 |
|       | - E. Permanente                                                                  | <b>Tamaño</b><br>Entre 4 x 1,9 x 1,2 cm<br>y 5 cm x 2,5 x 2 cm.             |
|       |  |                                                                             |

| N° 15 | Material                                                                           | Descripción                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Regla liviana de madera reforestada</b>                                         | <b>Material</b><br>Hecho de madera liviana.                                                                                          |
|       | - 1er, 2do ciclo                                                                   | <b>Características</b><br>Resistente. Sin bordes de metal. Terminación prolija. Números y rayas que indican las medidas son nítidos. |
|       | - E. Permanente                                                                    | <b>Tamaño</b><br>30 cm.                                                                                                              |
|       |  |                                                                                                                                      |

| N° 16 | Material                                                                            | Descripción                                                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Cuaderno - 48 hojas una raya</b>                                                 | <b>Características</b><br>Tapa dura. Plastificado. Impreso a 4 colores. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. |
|       | - 2do ciclo                                                                         | Encuadernación: Cosido con alambre o presilla con redoblado y refuerzo en el lomo.                                                             |
|       |                                                                                     | <b>Tamaño</b><br>16 x 21,3 cm.                                                                                                                 |
|       |  |                                                                                                                                                |


| N° 17 | Material                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Bolígrafo</b>                                                                 | <b>Material</b><br>Punta de metal. Carcasa transparente.                                                                                                                                                |
|       | - 2do, 3er ciclo                                                                 | <b>Características</b><br>Facetado o Cilíndrico con respiradero en la punta o tapa. Tapa superior a presión. Capuchón de plástico. No tóxico. Trazo en el primer rayado, nítido y ausencia de manchado. |
|       | - E. Media                                                                       | <b>Colores</b><br>Azul y/o negro.                                                                                                                                                                       |
|       | - E. Permanente                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|       |  |                                                                                                                                                                                                         |

| N° 18 | Material                                                                           | Descripción                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Cuaderno Universitario - 96 hojas de una raya</b>                               | <b>Características</b><br>Tapa dura. Plastificado. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. |
|       | - 3er ciclo                                                                        | Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.                                                                       |
|       | - E. Media                                                                         | <b>Tamaño</b><br>19,2 cm x 27,7 cm.                                                                                       |
|       |  |                                                                                                                           |

| N° 19 | Material                                                                            | Descripción                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Cuaderno Universitario - 96 hojas cuadrículado</b>                               | <b>Características</b><br>Tapa dura. Plastificado. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. |
|       | - 3er ciclo                                                                         | Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.                                                                       |
|       |                                                                                     | <b>Tamaño</b><br>19,2 cm x 27,7 cm.                                                                                       |
|       |  |                                                                                                                           |

| N° 20 | Material                                                                          | Descripción                                                                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Cuaderno Universitario - 148 hojas de una raya</b>                             | <b>Características</b><br>Tapa dura. Plastificado. Hojas interiores: Impresión de márgenes y renglones en gris claro. |
|       | - E. Permanente                                                                   | Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.                                                                   |
|       |                                                                                   | <b>Tamaño</b><br>19,2 cm x 27,7 cm.                                                                                   |
|       |  |                                                                                                                       |

| N° 21 | Material                                                                           | Descripción                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Cuaderno - 20 hojas sin rayas</b>                                               | <b>Características</b><br>Tapa: sin plastificar. Hojas interiores: sin impresión (sin raya). |
|       | - E. Permanente                                                                    | <b>Tamaño</b><br>16,2 x 20,7 cm.                                                             |
|       |  |                                                                                              |

| N° 22 | Material                                                                              | Descripción                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|       | <b>Kit de reglas geométricas</b>                                                      | <b>Material</b><br>Acrílico transparente y resistente.     |
|       | - 3er ciclo                                                                           | <b>Contenido</b><br>1 Regla. 2 Escuadras. 1 Transportador. |
|       | - E. Media                                                                            |                                                            |
|       |  |                                                            |

| N° 23 | Material                                                                           | Descripción                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Carpeta archivadora Nº 2 de Dibujo</b>                                          | <b>Características</b><br>Tapa dura. Impresa a un color. Plastificada. Emlacada a cartón gris. Con 2 perforaciones para archivo. |
|       | - 3er ciclo                                                                        | <b>Tamaño</b><br>31 cm x 21 cm.                                                                                                  |
|       |  |                                                                                                                                  |

| N° 24 | Material                                                                            | Descripción                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Hojas centimetradas Nº 2 de Dibujo</b>                                           | <b>Características</b><br>Papel obra primera. Impresión de los números en color negro. Un lado con 2 perforaciones para archivo. |
|       | - 3er ciclo                                                                         | <b>Tamaño</b><br>31 cm x 21 cm.                                                                                                  |
|       |  |                                                                                                                                  |

| N° 25 | Material                                                                              | Descripción                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Calculadora Científica</b>                                                         | <b>Material</b><br>2 líneas por 12 caracteres.                                                                        |
|       | - 2do, 3er ciclo                                                                      | <b>Características</b><br>Tapa carcasa rígida. Peso: 126 Gramos. Alimentación a pilas. Clara disposición de pantalla. |
|       | - E. Media                                                                            | <b>Tamaño</b><br>Entre 186 x 85 x 15 mm y 160 x 80 x 25 mm.                                                           |
|       | - E. Permanente                                                                       |                                                                                                                       |
|       |  |                                                                                                                       |

| N° 26 | Material                                                                           | Descripción                                                                                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Diccionario Guarani-Castellano/ Castellano-Guarani</b>                          | <b>Características</b><br>Tapa: Cartón plastificado a un lado. Encuadernación: cosido a hilo. |
|       | - E. Permanente                                                                    | <b>Edición</b><br>A partir del 2007.                                                          |
|       |  |                                                                                               |

| N° 27 | Material                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Tabla Periódica de elementos</b>                                                | <b>Características</b><br>Cartulina. Plastificada. Flexible. Cara anterior (elementos). Cara posterior (clasificación alfabética). Legibles (n° atómico, masa atómica, símbolos, valencias, estados físicos, distribución electrónica). |
|       | - E. Media                                                                         | <b>Tamaño</b><br>Entre 20 x 15 cm. y 24 x 18 cm.                                                                                                                                                                                        |
|       |  |                                                                                                                                                                                                                                         |

### Medios habilitados para recepción de DENUNCIAS

a. Teléfono: (021) 60 88 73  
 b. Página Web: [www.costosocial.org.py](http://www.costosocial.org.py)  
 c. Correo Electrónico: [controlciudadano@contraloria.gov.py](mailto:controlciudadano@contraloria.gov.py)  
 d. Dirección: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción





### Paso 3

## “DENUNCIÁ

el incumplimiento de tus derechos”

# Merienda escolar - Complemento nutricional

### ¿Qué debe contener?

Leche, acompañada de un alimento sólido para complementar suficientemente las necesidades diarias, energéticas, proteicas y de otros nutrientes del escolar. El alimento sólido varía según las Gobernaciones de cada Departamento.

#### LECHE

##### Características generales

LECHE FLUIDA Industrializada, Leche Larga Vida – UHT Reglamento Técnico MERCOSUR GMC/RES N°78/94; de acuerdo a este reglamento las propiedades nutricionales que deberá contener la leche será de Calorías: 422 kcal; Proteínas: 19 gramos; Hidratos de carbonos: 60 g, y Grasas totales: 14 g. (VERIFIQUE EN EL RÓTULO DE LAS CAJAS Y COMPARE CON ESTAS CARACTERÍSTICAS).



##### Características perceptibles por los sentidos

- Aspecto: Líquido.
- Color: Blanco.
- Oloro y sabor: Sin sabores ni olores extraños.

##### Vencimiento

Vence a los 6 meses contados desde la fecha de envasado original.

#### ALIMENTO SÓLIDO

##### Características generales

El producto debe estar envasado adecuadamente y mantener características de calidad higiene, sabor y composición.



##### Presentación y especificaciones de la Bolsa

El envase contenedor del alimento deberá asegurar total inviolabilidad y protección de los alimentos en él contenidos.

##### Las bolsas deben contar con etiquetas que presente de forma clara e indeleble las siguientes informaciones:

Denominación del alimento, Contenido neto, Identificación de origen (Industria), Lista de ingredientes, Etiquetado nutricional, Nombre o razón social y dirección del fabricante, Fecha de vencimiento, Número de Registro Sanitario por Alimento (RSPA N°) y establecimiento (RE N°), otorgados por el INAN (Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición) y Deberá tener impresas las siguientes frases:

- Nombre de la Institución: "Ministerio de Educación y Cultura" o "Gobernación de..."
- Nombre del Programa: "MERIENDA ESCOLAR" o "COMPLEMENTO NUTRICIONAL" "DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA"

También puedes hacer tu denuncia completando este formulario y enviando ésta hoja a la dirección de la Contraloría General de la República: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción

### Formulario de Denuncia Irregularidades detectadas con respecto a Útiles Escolares y Merienda Escolar

#### Persona que Denuncia

Anónima  (En caso de denuncia anónima no es necesario llenar los siguientes campos)

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

C.I. N°: \_\_\_\_\_ Sexo: Masculino  Femenino

Edad: \_\_\_\_\_ años. Teléfono o Celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

(El llenado de los siguientes campos es obligatorio)

#### Datos de la Escuela Afectada:

Nombre y Número de la Escuela: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

"Para construir la nueva escuela pública paraguaya"

### ¿Qué denunciar?

1. Estar incluido entre los beneficiarios/as y no recibir útiles o alimentos.
2. Retraso en la llegada de los útiles y/o alimentos.
3. La falta de alguno de los útiles establecidos por ciclo.
4. Los útiles o alimentos no alcanzan a todos/as los/as beneficiarios/as.
5. Alimentos sin envase o etiquetado adecuados. Envases abiertos.
6. Útiles en mal estado o alimentos vencidos o descompuestos.
7. Propaganda electoral en los útiles o alimentos.
8. Útiles que no se adecuan a las características citadas en el Paso 2.
9. Pedido de dinero u otros beneficios por la entrega de útiles o alimentos.
10. Cualquier otra irregularidad observada.



### ¿Cómo puedo realizar una denuncia?



Se puede hacer de dos formas:

1. Personalmente: en la Oficina de Control Ciudadano.
2. A través del teléfono, la página web o correo electrónico.

Las personas que realizan las denuncias pueden pedir que sea confidencial, es decir la Contraloría General asegura la confidencialidad de los datos, o directamente se puede hacer en forma anónima.

### ¿Dónde puedo realizar mis denuncia?

# EXIGÍ, CONTROLÁ, DENUNCIÁ

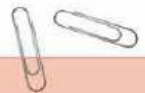
#### Medios habilitados para recepción de DENUNCIAS

- a. Teléfono: (021) 60 88 73
- b. Página Web: [www.costosocial.org.py](http://www.costosocial.org.py)
- c. Correo Electrónico: [controlciudadano@contraloria.gov.py](mailto:controlciudadano@contraloria.gov.py)
- d. Dirección: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción

### ¿Qué pasa con mi denuncia?

- 1- Una vez que realizada una denuncia ante el Dpto. Control Ciudadano de la Contraloría General, este recibe y toma nota de la misma (que puede ser anónima o con identificación del denunciante).
- 2- Control Ciudadano realiza un análisis previo de la denuncia y si procede pasa a la Dirección de Relaciones Internacionales, Cooperación y Control Ciudadano.
- 3- Esta dirección expide una Providencia de Expediente y pasa a la Unidad Competente que realiza un análisis profundo sobre la Denuncia.
- 4- El expediente vuelve al Departamento de Control Ciudadano para que este haga el seguimiento de la Denuncia.
- 5- Finalmente, el denunciante debe recibir un Informe sobre el Monitoreo y Resultado de la Denuncia.

Obs.: El denunciante puede hacer el seguimiento de su denuncia en todo momento.



El Ministerio de Educación y Cultura habilitó las líneas telefónicas (021) 495-101 y 443-078 interno 141 que estarán a disposición de 7:00 a 17:00 horas con el fin de efectuar reclamos o denuncias sobre la entrega de canastas escolares.

