

GUÍA PARA EL CONTROL

2010

Asunción - Paraguay

Útiles escolares
y complemento
nutricional

EXIGÍ, CONTROLÁ, DENUNCIÁ

“Para construir la **nueva** escuela
pública paraguaya”



NO A LA
CORRUPCIÓN

www.costosocial.org.py

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Programa “Costo Social de la Corrupción”



Con el apoyo de



EXIGÍ, CONTROLÁ, DENUNCIÁ

“Para construir la nueva escuela pública paraguaya”

La publicación tiene el objetivo de facilitar al/la ciudadano/a información básica sobre los pasos necesarios para exigir conociendo los derechos, controlar su cumplimiento y denunciar las irregularidades en los contenidos y en los procesos de distribución de la canasta básica de útiles escolares y complemento nutricional, promovidos por el Ministerio de Educación y Cultura y las Gobernaciones del país.

Con este material se busca la participación de toda la comunidad educativa y la sociedad en general, en el control de los útiles escolares y los alimentos del complemento nutricional para el año lectivo 2010.

El material fue elaborado por el equipo técnico del Programa “Costo Social de la Corrupción”, ejecutado por el Centro de Estudios Judiciales con el apoyo del CIRD y la cooperación técnica de USAID.

ALIANZA CEJ – MEC - CGR

Esta alianza nace en el marco de la Campaña “EXIGÍ. CONTROLÁ. DENUNCIÁ” del Programa “Costo Social de la Corrupción”, por el esfuerzo y compromiso del Centro de Estudios Judiciales, del Ministerio de Educación y Cultura, y de la Contraloría General de la República, con el objetivo de promover nuevas actitudes para exigir y controlar que se cumplan los derechos de los/as paraguayos/as, y denunciar su incumplimiento.

Ficha técnica

Coordinación General: María Victoria Rivas

Compilación e investigación: - María José Ayala
- Ivo Caballero
- Luis Alberto Adlián

Edición general: Fabiola Alcorta

Consultor internacional: Pedro Biscay (Arg.)

Indicadores nutricionales: Carolina Tovar

Diagramación y diseño: VISUALMENTE
- Ma. de la Paz F. F. - ferreirropaz@gmail.com

Equipo técnico de validación:

- Dirección de Comunicación – MEC
- Dirección General de Gestión Social y Equidad Educativa – MEC
- Centro de Control Ciudadano – Contraloría General de la República

Esta publicación fue elaborada con la asistencia técnica de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de la presente publicación y las opiniones de sus autores no reflejan necesariamente las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

www.cej.org.py



www.mec.gov.py



www.contraloria.gov.py



El acceso a la educación con calidad



Canasta básica de útiles escolares

La entrega de la Canasta básica de útiles escolares a niños y niñas de escasos recursos es un compromiso del Estado paraguayo establecido en la Constitución Nacional (Arts. 75 y 76) y en la Ley General de Educación (Art. 32), por lo tanto es un derecho.

El Ministerio de Educación entrega un conjunto de útiles escolares básicos necesarios para estudiantes de bajos recursos, que son fabricados por empresas privadas y adquiridos a través de contrataciones públicas.



Merienda escolar - Complemento nutricional

La merienda escolar para niños y niñas de escasos recursos es un compromiso del Estado Paraguayo establecido en la Constitución Nacional (Arts. 75 y 76), en la Ley General de Educación (Art. 32) y en la Ley de Complemento Nutricional (Ley 1443/99), por lo tanto es un derecho.

Esta iniciativa consiste en la distribución de alimentos básicos a estudiantes de escasos recursos para apoyar el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

Los responsables de distribuir el vaso de leche son:

- El Ministerio de Educación y Cultura en Asunción.
- Las Gobernaciones en los Departamentos del país.

¿Quiénes se benefician con la entrega de la Canasta básica de útiles escolares?

Estudiantes de Educación Inicial, Educación Escolar Básica (1er, 2do y 3er. Ciclo), Educación Media y Educación Permanente de todas las escuelas públicas y las privadas subvencionadas que cumplen una función social.

¿Quiénes se benefician con la entrega de la Merienda escolar?

Niños y niñas de escuelas públicas del 1er y 2do ciclo de la Educación Escolar Básica.

La Secretaría de Educación de cada Gobernación, elabora la lista de instituciones beneficiarias, teniendo en cuenta su presupuesto y las necesidades de cada escuela.



En Asunción, los/as estudiantes del 1er y 2do. ciclo de la EEB de todas las escuelas públicas y algunas escuelas privadas subvencionadas que cumplen una función social, son beneficiarias.

N° 18 Material Descripción del material

Cuaderno Universitario de 96 hojas de una raya
- 3er ciclo
- E. Media

Características
Tapa dura. Plástico. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.

Tamaño
19,2 cm x 27,7 cm.

N° 19 Material Descripción del material

Cuaderno Universitario de 96 hojas cuadrículado
- 3er ciclo

Características
Tapa dura. Plástico. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.

Tamaño
19,2 cm x 27,7 cm.




N° 20 Material Descripción del material

Cuaderno Universitario de 148 hojas de una raya
- E. Permanente

Características
Tapa dura. Plástico. Hojas interiores: Impresión de márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: espiral de metal forrado con nylon.

Tamaño
19,2 cm x 27,7 cm.





N° 21 Material Descripción del material

Cuaderno de 20 hojas sin rayas
- E. Permanente

Características
Tapa: sin plastificar. Hojas interiores: sin impresión (sin raya).

Tamaño
16,2 x 20,7 cm.




N° 22 Material Descripción del material

Kit de reglas geométricas
- 3er ciclo
- E. Media

Material
Acrílico transparente y resistente.

Contenido
1 Regla. 2 Escuadras. 1 Transportador.




N° 23 Material Descripción del material

Carpeta archivadora N° 2 de Dibujo
- 3er ciclo

Características
Tapa dura. Impresa a un color. Plástica. Emplacada a cartón gris. Con 2 perforaciones para archivo.

Tamaño
31 cm x 21 cm.



N° 24 Material Descripción del material

Hojas centimetradas N° 2 de Dibujo
- 3er ciclo

Características
Papel obra primera. Impresión de los números en color negro. Un lado con 2 perforaciones para archivo.

Tamaño
31 cm x 21 cm.




N° 25 Material Descripción del material

Calculadora Científica
- 3er ciclo
- E. Media
- E. Permanente

Material
2 líneas por 12 caracteres.

Características
Tapa carcasa rígida. Peso: 125 Gramos. Alimentación a pilas. Clara disposición de pantalla.

Tamaño
Entre 186 x 85 x 15 mm y 160 x 80 x 25 mm.




N° 26 Material Descripción del material

Diccionario Guarani-Castellano / Castellano-Guarani
- E. Permanente

Características
Tapa: Cartón plastificado a un lado. Encuadernación: cosido a hilo.

Edición
A partir del 2007.




N° 27 Material Descripción del material

Tabla Periódica de elementos
- E. Media

Características
Cartulina. Plástica. Flexible. Cara anterior (elementos). Cara posterior (clasificación alfabética). Legibles (n° atómico, masa atómica, símbolos, valencias, estados físicos, distribución electrónica)

Tamaño
Entre 20 x 15 cm. y 24 x 18 cm.





Educación Media (1ro, 2do y 3er curso)

Materiales Educación Media	Cantidad
Cuaderno universitario de 96 hojas de una raya	2 unidades
Calculadora científica	1 unidad
Lápiz de papel	1 unidad
Bolígrafo	1 unidad
Borrador	1 unidad
Tabla periódica	1 unidad
Kits de reglas geométricas	1 kit de 4 piezas



Educación Permanente

Materiales Educación Permanente	Cantidad
Cuaderno universitario de 150 hojas de una raya	1 unidad
Cuaderno sin rayas de 20 hojas	1 unidad
Bolígrafo	1 unidad
Regla centimetrada	1 unidad
Lápiz de papel	1 unidad
Sacapuntas de metal	1 unidad
Borrador	1 unidad
Diccionario Guaraní-Castellano / Castellano-Guaraní	1 unidad
Calculadora científica	1 unidad

Descripción gráfica de los útiles escolares

Nº 1 Material Descripción del material

Témperas de colores
- Preescolar



Material
Consistencia pastosa. Composición totalmente atóxica. Soluble en agua con pigmentos que permitan colores limpios y vivaces.

Características
Lavable de piel y tejido. Antialérgico.

Presentación
Cada color en envases individuales (Azul, Rojo, Amarillo).

Tamaño
Cada envase de 250 ml.



Nº 2 Material Descripción del material

Plasticola o pegamento blanco.
- Preescolar



Material
Vinílico emulsionado.

Características
Pegado fácil. Secado rápido. No tóxico.

Presentación
Con pico aplicador.

Tamaño
250 ml.

Nº 3 Material Descripción del material

- Preescolar
- 1er ciclo

Tijerita



Material
Cuchilla de acero inoxidable.


Características
Punta redondeada. Anillos revestidos de material plástico.

Presentación
En estuche.

Tamaño
Entre 12 a 13 cm.

Nº 4 Material Descripción del material

Pinceles para pintura con témpera
- Preescolar



Material
Mango de madera liviana barnizada.

Características
Cerdas duras. Chatos. Nº 8 y 14.

Presentación
Individual.

Tamaño
Entre 24 y 26 cm. de largo.

Nº 5 Material Descripción del material

Marcadores Gruesos
- Preescolar



Material
Tinta no tóxica a base de agua.

Características
Punta redondeada gruesa. Tapa ventilada.

Presentación
Caja de 6 unidades. Colores vivos e intensos. (Azul, Rojo, Amarillo, Verde, Marrón, Negro).

Tamaño
Entre 12 a 14 cm. de largo.

Nº 6 Material Descripción del material

Pintura a dedo
- Preescolar



Material
Consistencia cremosa. Composición totalmente atóxica. Solubles en agua con pigmentos que permitan colores limpios y vivaces.

Características
Lavable de piel y tejido. Antialérgico.

Presentación
Caja de 6 colores vivos (Azul, Rojo, Amarillo, Verde, Blanco, Negro).

Tamaño
A partir de 25 ml. cada uno.

Nº 7	Material	Descripción del material
	Carpeta archivadora plastificada - Preescolar	Material Tapa cartón duplex plastificada. Fondo gris claro. Características Plastificado exterior. Engrampadora: Una de las partes de metal forrado con plástico, pegada y asegurada y la otra parte de la engrampadora de material plástico con guías móviles. Presentación Individual. Tamaño Oficio.




Nº 8	Material	Descripción del material
	Hojas blancas - Preescolar	Cantidad 100 und. Tamaño Oficio.


Nº 10	Material	Descripción del material
	Crayolas gruesas cortas - Preescolar	Material De cera de alta calidad. Características Que no manchen ni se despiden. No tóxico. Presentación Caja de 12 colores vivos intensos. Tamaño Cortas. Diámetro entre 1 y 1,5 cm y largo entre 7,5 a 9 cm.



Nº 11	Material	Descripción del material
	Cuaderno de 48 hojas doble raya - 1er ciclo	Características Tapa dura. Plastificado. Impreso a 4 colores. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: cuadernillo cosido con alambre o presilla con redobrado y refuerzo. Tamaño 16 x 21,3 cm.



Nº 12	Material	Descripción del material
	Lápiz de papel - 1er, 2do, 3er ciclo - E. Media - E. Permanente	Material Hecho en madera, mina resistente y encolada a la madera. Material cerámico. Grafito. Atóxica. Características Resistente en las puntas al presionar y al hacer la punta.




Nº 13	Material	Descripción del material
	Lápices de colores largos - 1er, 2do ciclo	Material Hecho en madera. Características Envasados en caja de cartón. No acuarelable. Atóxico. Mina resistente, encolada a la madera, pigmentada y de trazo limpio. Presentación Caja de 12 unidades o colores. Tamaño Entre 16 y 18 cm. de largo.




Nº 14	Material	Descripción del material
	Borrador - 1er, 2do, 3er ciclo - E. Media - E. Permanente	Material De vinílico color blanco. No deja rastros de borrado. Características Sin olor. Resistente al desgaste. Forma Rectangular Tamaño Entre 4 x 1,9 x 1,2 cm y 5 cm x 2,5 x 2 cm.




Nº 15	Material	Descripción del material
	Regla liviana de madera reforestada - 1er, 2do ciclo - E. Permanente	Material Hecho de madera liviana. Características Resistente. Sin bordes de metal. Terminación prolija. Números y rayas que indican las medidas son nitidos. Tamaño 30 cm.



Nº 16	Material	Descripción del material
	Cuadernos de 48 hojas una raya - 2do ciclo	Características Tapa dura. Plastificado. Impreso a 4 colores. Hojas interiores: Impresión de los márgenes y renglones en gris claro. Encuadernación: Cosido con alambre o presilla con redobrado y refuerzo en el lomo. Tamaño 16 x 21,3 cm.



Nº 17	Material	Descripción del material
	Bolígrafo - 2do, 3er ciclo - E. Media - E. Permanente	Material Punta de metal. Carcasa transparente. Características Facetado o Cilíndrico con respiradero en la punta o tapa. Tapa superior a presión. Capuchón de plástico. No tóxico. Trazo en el primer rayado, nítido y ausencia de manchado. Colores Azul y/o negro.



Pasos básicos

para "Exigir los derechos, controlar su cumplimiento y denunciar los hechos de corrupción"

Paso 1

"EXIGÍ conociendo tus derechos"

Según la Constitución Nacional, la Educación Escolar Básica (1° al 9° grado) es obligatoria y gratuita. Todas las personas tienen derecho a la educación integral y permanente, y el Estado es el responsable de promover programas de complemento nutricional (vaso de leche) y entrega de útiles escolares para alumnos de escasos recursos.

Es importante conocer los derechos, porque sólo conociéndolos se puede reclamarlos.

¿Dónde se consigue información sobre la entrega de útiles escolares y Merienda escolar?

Es un derecho de todos los ciudadanos y ciudadanas acceder a información relacionadas con programas del gobierno que utiliza dinero público. Las Secretarías de Educación de cada Gobernación tienen la obligación de proveer la lista de beneficiarios del Complemento Nutricional a cualquier ciudadano/a que la solicite. Así también, las Coordinaciones Departamentales y Supervisiones Zonales del MEC tienen la misma obligación con respecto a las instituciones beneficiarias de la canasta básica de útiles escolares.

Paso 2

"CONTROLÁ el cumplimiento de tus derechos"

Se destinan importantes sumas de dinero al sector educativo, pero ante la falta de control por parte de la sociedad, dichas sumas muchas veces no llegan a cumplir sus fines.

¿Qué se debe controlar en la entrega de la Canasta básica de útiles escolares y Merienda escolar?

En este paso se debe controlar el proceso de distribución, los tiempos de entrega, el contenido, la cantidad y calidad de los útiles escolares y de la Merienda escolar.



¿Qué debe contener una Canasta básica de útiles escolares?

A continuación se detalla los útiles escolares y en qué cantidad deben ser entregados a los niños y niñas y jóvenes, según el nivel educativo.

Educación Inicial

Materiales para Preescolar	Cantidad
Témperas de colores (Rojo, Amarillo, Azul)	1 envase por color
Plasticola o pegamento blanco	1 envase
Tijerita	1 unidad
Pincel para témpera N° 8	2 unidades
Pincel para témpera N° 14	2 unidades
Marcadores gruesos	2 cajas
Pintura a dedo	1 caja
Carpetas archivadoras plastificadas	2 unidades
Hojas blancas tamaño oficio	100 unidades
Crayolas gruesas cortas	1 caja

Educación Escolar Básica

Primer ciclo (1ro, 2do y 3er grado)

Materiales para 1er ciclo	Cantidad
Cuaderno de 48 hojas doble raya	4 unidades
Lápices de papel	5 unidades
Lápices de colores	1 caja
Borradores	2 unidades
Regla liviana de madera reforestada	1 unidad
Sacapuntas de metal	1 unidad
Tijera	1 unidad

Educación Escolar Básica

Segundo ciclo (4to, 5to y 6to grado)

Materiales para 2do ciclo	Cantidad
Cuaderno de 48 hojas de una raya	4 unidades
Lápices de papel	6 unidades
Lápices de colores	1 caja
Borradores	2 unidades
Regla liviana de madera reforestada	1 unidad
Sacapuntas de metal	2 unidades
Bolígrafo negro	2 unidades
Bolígrafo azul	2 unidades

Tercer ciclo (7mo, 8vo y 9no grado)

Materiales para 3er ciclo	Cantidad
Cuaderno universitario de 96 hojas de una raya	2 unidades
Cuaderno universitario de 96 hojas cuadriculado	1 unidad
Lápices de papel	2 unidades
Borrador	1 unidad
Sets de reglas geométricas	1 set de 4 piezas
Sacapuntas de metal	1 unidad
Bolígrafo negro	2 unidades
Bolígrafo azul	2 unidades
Carpeta archivadora N° 2 de dibujo	1 unidad
Hojas centimetradas N° 2	20 unidades
Calculadora científica	1 unidad

Los datos de cantidades de útiles, las descripciones y fotografías corresponden a las adjudicaciones realizadas en los llamados a Licitación Pública Nacional N° 01/2010 y N° 02/2010 del Ministerio de Educación y se aplican exclusivamente a la entrega de útiles a inicio del año lectivo 2010 por parte del MEC.

Merienda escolar - Complemento nutricional

¿Qué debe contener?

Leche, acompañada de un alimento sólido para complementar suficientemente las necesidades diarias, energéticas, proteicas y de otros nutrientes del escolar. El alimento sólido varía según las Gobernaciones de cada Departamento.

LECHE

Características generales

LECHE FLUIDA Industrializada, Leche Larga Vida – UHT Reglamento Técnico MERCOSUR GMC/RES N°78/94: de acuerdo a este reglamento las propiedades nutricionales que deberá contener la leche será de Calorías: 422 kcal; Proteínas: 19 gramos; Hidratos de carbonos: 60 g, y Grasas totales: 14 g. (VERIFIQUE EN EL RÓTULO DE LAS CAJAS Y COMPARE CON ESTAS CARACTERÍSTICAS).



Características perceptibles por los sentidos

- **Aspecto:** Líquido.
- **Color:** Blanco.
- **Olor y sabor:** Sin sabores ni olores extraños.

Vencimiento

Vence a los 6 meses contados desde la fecha de envasado original.

Presentación del Producto

El envase de los productos no debe presentar abolladuras, hinchamientos. La forma de presentación lo establece cada Gobernación. Por ejemplo, los envases de leche pueden presentarse en cartones de un litro o de 200ml.

Rotulado y etiquetado del envase individual

El producto deberá tener impresas las siguientes frases:

- **Nombre de la Institución:** "Ministerio de Educación y Cultura" o "Gobernación de..."
- **Nombre del Programa:** "MERIENDA ESCOLAR" o "COMPLEMENTO NUTRICIONAL" o "VASO DE LECHE".

- "DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA"

Rotulado General

Las etiquetas de los envases deberán presentar de forma clara e indeleble las siguientes informaciones:

- a) Denominación del alimento
- b) Contenido neto (expresado en mililitros)
- c) Identificación de origen (Industria)
- d) Lista de ingredientes
- e) Información nutricional
- f) Nombre o razón social y dirección del importador para alimentos importados
- g) Fechas de elaboración y de vencimiento
- h) Número de Registro Sanitario por Alimento (RSPA N°) y establecimiento (RE N°), otorgados por el INAN (Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición)



ALIMENTO SÓLIDO

Características Generales

El producto debe estar envasado adecuadamente y mantener características de calidad higiene, sabor y composición.



Presentación y especificaciones de la Bolsa

El envase contenedor del alimento deberá asegurar total inviolabilidad y protección de los alimentos en él contenidos.

Las bolsas deben contar con etiquetas que presente de forma clara e indeleble las siguientes informaciones:

- a) Denominación del alimento.
- b) Contenido neto.
- c) Identificación de origen (Industria).
- d) Lista de ingredientes.
- e) Etiquetado nutricional.
- f) Nombre o razón social y dirección del fabricante.
- g) Fecha de vencimiento.
- h) Número de Registro Sanitario por Alimento (RSPA N°) y establecimiento (RE N°), otorgados por el INAN (Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición)
- i) Deberá tener impresas las siguientes frases:
 - **Nombre de la Institución:** "Ministerio de Educación y Cultura" o "Gobernación de..."
 - **Nombre del Programa:** "MERIENDA ESCOLAR" o "COMPLEMENTO NUTRICIONAL" "DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA"

Medios Habilitados para recepción de DENUNCIAS

- a. Teléfono: (021) 60 88 73
- b. Página Web: www.costosocial.org.py
- c. Correo Electrónico: controlciudadano@contraloria.gov.py
- d. Dirección: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción



**NO A LA
CORRUPCIÓN**

La leche de buena calidad

¿Cuáles son las características de la leche de buena calidad?

La leche de buena calidad es de color blanco, presenta una cierta coloración crema cuando es muy rica en grasa. Cuando la leche es fresca casi no tiene un olor característico, pero adquiere con mucha facilidad el aroma de los recipientes en los que se la guarda; una pequeña acidificación ya le da un olor especial al igual que ciertos contaminantes.

Algunos indicadores de mala calidad en la leche son:

Acidez (sabor amargo), olor desagradable, color no blanco puro, exudación excesiva de suero en la superficie.

¿Qué debemos atender cuando consumimos leche?

Debemos cuidar su: SELECCIÓN, MANIPULACIÓN, CONSERVACIÓN y ALMACENAMIENTO.

¿Qué importancia tiene el Complemento Nutricional para un niño en edad escolar?

El desayuno para un escolar debe estar conformado al menos por una taza de leche con un pan (que puede estar acompañado con mermelada y mantequilla).

Muchos estudios científicos concluyen que un buen desayuno mejora el rendimiento diario del niño en esta etapa. Un desayuno precario o inexistente genera en los niños

problemas de concentración y algunas veces lipotimias o mareos.

Los síntomas de una anemia establecida incluyen: Palidez, pérdida de apetito, fatiga muscular, irritabilidad, caída de cabello, dificultad para la concentración intelectual, rendimiento escolar deficiente, y detención de la curva de crecimiento.

¿Cuáles son las consecuencias de ingerir leches contaminadas o de mala calidad?*

Se pueden originar desde cuadros clásicos de gastroenteritis (vómitos y diarreas) hasta cuadros acompañados de complicaciones que pueden poner en riesgo incluso la vida de un niño.

¿Cuáles son las consecuencias para un niño en edad escolar no ingerir un aporte adecuado de lácteos?*

Puede acarrear problemas como una mala calcificación ósea, contribuir a



fracturas espontáneas, problemas dentales (CARIES), contribuir a la aparición de anemias, detención del crecimiento y mal funcionamiento del organismo en general.

* Lic. Carolina Tovar Amadeo Nutricionista - Reg. Prof. N° 46.
- Lic. Estela Servín Escobar Nutricionista - Reg. Prof. N° 104.

Paso 3

“DENUNCIÁ el incumplimiento de tus derechos”

¿Qué denunciar?

1. Estar incluido entre los beneficiarios/as y no recibir útiles o alimentos.
2. Retraso en la llegada de los útiles y/o alimentos.
3. La falta de alguno de los útiles establecidos por ciclo.
4. Los útiles o alimentos no alcanzan a todos/as los/as beneficiarios/as.
5. Alimentos sin envase o etiquetado adecuados. Envases abiertos.
6. Útiles en mal estado o alimentos vencidos o descompuestos.
7. Propaganda electoral en los útiles o alimentos.
8. Útiles que no se adecuan a las características citadas en el Paso 2.
9. Pedido de dinero u otros beneficios por la entrega de útiles o alimentos.
10. Cualquier otra irregularidad observada.

¿Cómo puedo realizar una denuncia?



Se puede hacer de dos formas:
1. Personalmente: en la Oficina de Control Ciudadano.
2. A través del teléfono, la página web o correo electrónico.

Las personas que realizan las denuncias pueden pedir que sea confidencial, es decir la Contraloría General asegura la confidencialidad de los datos, o directamente se puede hacer en forma anónima.

¿Dónde puedo realizar una denuncia?

EXIGÍ, CONTROLÁ, DENUNCIÁ

Medios Habilitados para recepción de DENUNCIAS

- a. Teléfono: (021) 60 88 73
- b. Página Web: www.costosocial.org.py
- c. Correo Electrónico: controlciudadano@contraloria.gov.py
- d. Dirección: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción

¿Qué pasa con mi denuncia?

- 1- Una vez que realizada una denuncia ante el Dpto. Control Ciudadano de la Contraloría General, este recibe y toma nota de la misma (que puede ser anónima o con identificación del denunciante).
- 2- Control Ciudadano realiza un análisis previo de la denuncia y si procede pasa a la Dirección de Relaciones Internacionales, Cooperación y Control Ciudadano.
- 3- Esta dirección expide una Providencia de Expediente y pasa a la Unidad Competente que realiza un análisis profundo sobre la Denuncia.
- 4- El expediente vuelve al Departamento de Control Ciudadano para que este haga el seguimiento de la Denuncia.
- 5- Finalmente, el denunciante debe recibir un Informe sobre el Monitoreo y Resultado de la Denuncia.

Obs.: El denunciante puede hacer un seguimiento de su denuncia en todo momento.

El Ministerio de Educación y Cultura habilitó las líneas telefónicas (021) 495-101 y 443-078 interno 141 que estarán a disposición de 7:00 a 17:00 horas con el fin de efectuar reclamos o denuncias sobre la entrega de canastas escolares.

También puedes hacer tu denuncia completando este formulario y enviando ésta hoja a la dirección de la Contraloría General de la República: Austria 1963 c/ Bélgica. Asunción

Formulario de Denuncia Irregularidades detectadas con respecto a Útiles Escolares y Merienda Escolar

Persona que Denuncia

Anónima (En caso de denuncia anónima no es necesario llenar los siguientes campos)

Nombre y Apellido: _____

Cédula de Identidad N°: _____ Sexo: Masculino Femenino

Edad: _____ años. Teléfono o Celular: _____

Correo electrónico: _____

(El llenado de los siguientes campos es obligatorio)

Datos de la Escuela Afectada:

Nombre y Número de la Escuela: _____

Departamento: _____ Ciudad: _____

Irregularidades con respecto a:

Marque con una "X".

Útiles Escolares Merienda Escolar

Relato de los Hechos

La narración debe ser progresiva y concreta de la forma en que sucedieron los hechos.

Fecha: _____ de 2010
